

## REUNION DES FAMILLES

Du 24 Octobre 2017

14h00

Le Directeur de l'établissement, remercie les familles de leur présence, et débute par un point détaillé sur **les travaux** réalisés et à venir au sein de la structure avec un rappel sur le mode de financement de ces réalisations par Val Touraine Habitat (VTH), propriétaire des locaux :

Réalisés :

- Rénovation **des façades** : nettoyage, réparations opportunes, peinture. Achevée à ce jour.

En cours :

- **Réaménagement de l'espace** comprenant : le couloir de la cuisine à la lingerie, la salle de transmission actuelle, la salle des soins de kinésithérapie et le salon de coiffure. La rénovation et la redistribution prévoient : une ouverture sur le jardin, une salle de réunion, un salon de coiffure, une salle de soins de Kinésithérapie réaménagée et 2 bureaux.
- Création d'un **troisième ascenseur** desservant les 3 niveaux de la structure, dans la tourelle du pignon de l'établissement (visible en façade), assurant ainsi la sécurisation des circulations verticales.

Ces deux derniers points seront réalisés sur la période de novembre 2017 à avril 2018 et seront organisés par VTH et Eiffage construction.

A venir :

- Création d'une **extension** offrant de nouveaux espaces de vie et quelques nouvelles chambres permettant l'accélération du rythme de **rénovation des chambres actuelles** (opérations tiroirs). Ces travaux permettront à l'établissement de répondre au mieux aux besoins et demandes des résidents, d'aujourd'hui et de demain, et de leurs familles, ainsi qu'une remise aux normes des surfaces proposées.

Ce projet ambitieux débutera par un concours d'architecte début 2018, pour une ouverture des locaux prévue en 2019.

- Travaux de **mise aux normes électriques** réalisés par VTH.
- Installation d'une petite cuisine dans la salle à manger destinée aux familles afin de pouvoir proposer aux résidents, dans de meilleures conditions, des **ateliers cuisine et pâtisserie**. Cette installation étant financée par l'EHPAD, elle verra le jour en 2018.

L'ensemble de ces réalisations a pour but de toujours mieux répondre aux besoins et demandes des personnes accueillies et de pouvoir maintenir l'établissement au niveau de ceux du secteur géographique ayant bénéficié de reconstruction complète ou quasi complète (Langeais, Bourgueil, Richelieu, Sainte Maure).

Sont ensuite abordés les points suivants :

- **Achat de mobiliers extérieurs**. Suites aux remarques des familles, la direction est favorable à l'acquisition de tables, chaises et parasols afin de pouvoir mieux utiliser l'espace jardin récemment réaménagé. Le directeur confie que cet investissement prévu en 2017 sera finalement réalisé avant le printemps 2018, en raison d'impératifs budgétaires.

- **Le Grand Repas.** Pour la première fois, l'EHPAD a adhéré à ce projet intéressant et ambitieux. En effet sous l'impulsion d'une initiative locale (TOURS, cité internationale de la gastronomie) et récente (3ème édition seulement), un menu régional est créé par un chef renommé (celui du Barju cette année) et partagé par un maximum de convives à une date donnée. Ainsi participent des restaurants d'entreprise, des établissements de santé divers, des EHPAD, des écoles primaires et maternelles, collèges et lycées, des restaurants gastronomiques, ...regroupant plus de 100 000 convives (pour l'édition 2017). Mettant en valeur notre terroir et le talent de tous les cuisiniers appliquant ces recettes, ce repas fut accueilli avec succès par nos résidents. Nous serons donc heureux d'y participer à nouveau l'an prochain.

Une famille demande à ce que la communication autour de cet évènement soit renforcée, déplorant de n'en avoir été informée que par une émission de télévision (télématin). La direction s'y engage, notamment via l'envoi de courriels et d'informations sur le site de l'établissement.

Les explications concernant ce point ont été apportées par l'animatrice, Mme Dubreuil et la diététicienne, Mme Mercereau.

- **La fête des familles de fin d'année.** La date est rappelée : le 14 décembre et le menu annoncé.
- **Les groupes de parole des familles.** Les familles qui le souhaitent sont conviées à une rencontre avec la psychologue, Mme Bizot, le 17 novembre prochain de 14h30 à 16h, afin de pouvoir échanger librement et anonymement sur leur ressenti. Confier un parent à un établissement n'est jamais chose aisée et peut donc susciter des réactions et émotions variées qu'il peut être utile de partager avec des professionnels et/ou d'autres familles.

Ces rencontres sont proposées volontairement, à des dates et horaires variées afin de pouvoir être accessibles à un plus grand nombre de famille. Ces temps seront organisés et pilotés par la psychologue, relayée, elle-même par un autre membre des soins (aide-soignant, infirmière, cadre, diététicienne...). Ces échanges se feront après inscription auprès du secrétariat.

La cadre rappelle son entière disponibilité pour pouvoir aborder et régler au besoin les problématiques des familles.

- La campagne de **vaccination anti grippale** commencera dans les jours à venir auprès des résidents et de tout le personnel de l'établissement.
- **En cas d'épidémie**, comme nous avons pu connaître sur la dernière période hivernale, le directeur rappelle que des **mesures de restrictions d'accès** sont possibles. Ces dernières ne visant à protéger les résidents et les visiteurs. Les **mesures d'hygiène** standards seront également rappelées et il est demandé à chacun de bien vouloir s'y conformer (lavage des mains, port du masque...). Le nettoyage de l'établissement étant renforcé sur ces périodes (les poignées de portes et autre main courantes étant effectué chaque jour sur ces dites périodes). Enfin, et en cas de nécessité, la fermeture totale de l'établissement pourra être nécessaire sur une période donnée.

Une famille a remarqué qu'en période d'épidémie, elle avait pu trouver le lieu de stockage du linge sale libre d'accès (porte fermée, mais non verrouillée à clé). Cette découverte fortuite fut faite à l'occasion d'une recherche de linge (rotation de linge insuffisante) et est déplorée. Le directeur reconnaît que ce local doit être fermé à clé en permanence et à plus forte raison en cas d'épidémie et que cette pratique sera donc rappelée à l'ensemble du personnel de l'EHPAD. Il sera également souligné que pour des raisons de sécurité, les locaux techniques et autres surfaces de stockage sont interdit d'accès aux personnes extérieures à l'établissement. Enfin pour toutes demandes, notamment de stock de linge, nous rappelons aux familles, qu'elles doivent d'abord s'adresser à un membre du personnel (éventuellement, via le téléphone mis à leur disposition, à côté de l'infirmerie, au besoin), ce dernier s'acquittera du traitement de la demande.

Après ces différents éclairages, répondant à beaucoup de questions des familles, et de fructueux échanges, la parole est donnée aux familles qui poursuivent avec les remarques suivantes :

- Le **trottoir longeant la piscine** est en mauvais état et complique l'accès aux bords de Vienne pourtant réaménagé récemment par la mairie. Les familles demandent donc à ce que des travaux soient engagés afin faciliter les accès (notamment piétons) à l'établissement. Le directeur enregistre cette demande et rappelle que ces accès relèvent de l'autorité municipale. Madame le Maire sera donc tenue informée.
- Un exemple relevé dans un EHPAD Toulousain est rapporté : le temps précédent les repas (30 à 40 minutes) est **animé par des bénévoles** en proposant des chants. Il est donc demandé que l'on s'inspire de cet exemple pour augmenter les animations proposées aux résidents. Le directeur souligne que si cette idée est excellente, elle ne pourra se mettre en place, dans notre établissement, que selon la disponibilité des bénévoles. Or, malgré des appels répétés, les bénévoles restent peu nombreux et donc peu disponibles.

L'animatrice intervient pour expliquer, que dans notre établissement, une famille a pris l'habitude, selon la fréquence de ces visites, de proposer aux résidents présents dans l'espace Alain Dupont, avant les repas, des jeux de société. Bien que cette initiative ne soit pas « formalisée », elle a le mérite d'exister et de se faire en toute simplicité. La famille à l'origine de cette proposition d'animation étant présente lors de cette réunion est vivement remerciée.

L'animatrice rappelle également à propos du jardin, les animations qui ont déjà été proposées dans le jardin, afin que les résidents, les familles et le personnel puissent s'approprier ces nouveaux espaces accessibles. Elle annonce également que dans son projet d'animation, plusieurs initiatives seront relatives à l'animation de ces extérieurs.

- La **salle dédiée aux soins de kinésithérapie** est rediscutée. Une famille demande ce qu'il en sera de cette salle, et de ces équipements, dans un futur proche. Le directeur rappelle que la salle kiné fait partie de la prochaine tranche de travaux. Elle sera donc plus lumineuse, plus avenante et équipée de matériel adapté. La difficulté n'étant pas tant liée au lieu de ces soins qu'à la disponibilité des professionnels à l'occuper. (manque de kinésithérapeute au niveau national et à plus forte raison en milieu rural)
- Une famille fait part de **courriers** « de vacances » adressés à son parent qui lui sont **retournés**. Le directeur prend note et s'engage à ce que cela ne se produise pas.
- Suite au départ en juillet dernier du Docteur Alain Dupont, il est demandé des informations quant au **recrutement du futur médecin coordonnateur**. Le directeur répond que, malgré des annonces répétées, il n'y a, à ce jour, pas de candidat pour ce poste. Cette situation, malheureusement fréquente (EHPAD de Richelieu sans médecin coordonnateur depuis 2 ans déjà) en ces temps de désertification médicale. La réponse apportée à cette absence se fait grâce à notre appartenance à la filière gériatrique et au concours efficace des médecins de la maison de santé du bouchardais.

Le directeur souligne pour conclure que c'est une vraie chance pour le territoire de pouvoir compter sur l'implication réelle du centre hospitalier du Chinon et de cette maison de santé bouchardaise.

Fin de réunion 15h30

Remerciements aux participants.

Le Directeur  
P. FAUGEROLAS



